

4-12 理賠申請文件及程序

資料提供單位：客戶服務處-理賠

(一)理賠申請應備文件

申請項目 應備文件	身故保險金	殘廢保險金	全殘扶助金	防癌保險金	提前給付保險金	重大疾病保險金	豁免保費	失蹤給付	住院醫療(實支實付)	住院醫療(日額)	意外住院醫療(日額)	傷害醫療保險金	失能保險金
理賠申請書	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
同意調查聲明書	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
保險單或其謄本	✓	✓			✓	✓		✓					
受益人身份證明	✓	✓	✓	註9	✓	✓		✓					
被保險人除戶戶籍謄本	✓							✓					
相驗屍體證明書或死亡診斷書	✓												
殘廢診斷書		✓											
醫療診斷書或住院證明				✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓
外科手術證明文件				✓		✓			✓				
病理檢驗及組織切片報告				✓		✓							
醫療費用收據和費用明細表									✓			✓	
社會保險給付證明文件									✓			✓	
死亡宣告判決文件								✓					
X光片											✓	註10	
全份病歷					✓		✓						
最後一次保費繳付憑證								✓					
意外傷害事故證明文件、請假證明	✓	✓					✓	✓			✓	✓	✓

(二)填寫理賠申請書應注意事項：

- 1.本申請書須詳填各項欄位並由受益人簽名/蓋章，相關說明如下：
 - (1)申請醫療、重大疾病或殘廢保證金，受益人為事故人本人。
 - (2)申請身故保險金，受益人係指保險單所載之身故受益人，身故受益人不只一人時，均需簽名/蓋章或各填寫一份。
 - ※受益人為未滿七歲之未成年人，由其法定代理人代為簽名/蓋章及其法定代理人簽名/蓋章。
 - ※受益人為滿七~未滿二十歲之未成年人或受輔助宣告者，由受益人及其法定代理人簽名/蓋章。
 - ※受益人為受監護宣告者，由其監護人代為簽名/蓋章及其監護人簽名/蓋章。
 - ※應簽章者為不識字、手部重傷或雙目失明者，得以手印代替，但須二位見證人同時簽名。
 - ※應簽章者為雙手截肢得以蓋章代替，亦須二位見證人同時簽名。
- 2.受益人身份證明：受益人之戶籍謄本；或受益人身分證正反面影本(若受益人指定為法定繼承人，除身分證正反面影本外，還須檢附受益人之全部戶籍謄本，以便確認受益人人數與給付金額)。
- 3.身故之死亡原因為「解剖鑑定中」者，受益人應補「解剖結果報告」或載明確定死亡原因之「相驗屍體證明書」。
- 4.申請人如有受輔助宣告、監護宣告者，請附法院輔助宣告或監護宣告影本。
- 5.申請意外身故/殘廢/醫療保險金可檢附「意外傷害事故證明文件」、「警方證明文件」、「意外事故報案證明書」或「報章雜誌等媒體剪報」。
- 6.各式診斷書需為正本，若為影本需經原發證機關加蓋印信官防。(須註明住院、出院、加護病房日期、放射線、化學治療之日期及詳細手術名稱，如為急診住院，請醫院於證明書中詳載入出急診室之時間。)
- 7.收據抬頭需有『收據』字樣，收費單、收費證明、收入傳票、明細單及通知單等皆不符合。
- 8.收據格式除總金額外若已分列費用細項者，毋需另附費用明細。
- 9.申請防癌保險金若為家庭保單，須檢附全戶戶籍謄本。
- 10.申請傷害醫療保險金，若因意外傷害須膺復假牙，則另檢附事故時之X光片。
- 11.因意外傷害於中醫院/所就診而申請傷害醫療保險金時，另須檢附自費之用藥明細(詳載各種藥材名稱、份量、金額)。
- 12.申請豁免保費及失能保險金，應於事故發生後十日內報備，以利審核人員對失能狀況之認定。
- 13.前載通訊及其他地址，係為本公司寄送理賠文件或聯繫事故人之用，若要保人需申請變更正式的住所地址及電話，則須另以書面通知本公司，以保障您的權益。
- 14.理賠申請書"提供資料請求書"可至全球人壽理賠服務網站下載使用。

理賠申請程序

