

全球人壽 自助語音系統線上繳費-全國繳費網操作說明

- **【步驟 1】** 撥打全球人壽電話服務專線(02)6622-6258 或 0800-000-662，進入自助語音流程



The screenshot shows the Global Life website interface. At the top, there is a navigation bar with the company logo and various service links. Below this is a dark blue header with a breadcrumb trail and utility links. The main content area features a sidebar for '保戶服務' (Policyholder Services) and a central section for '電話服務專線' (Phone Service Hotline). A red speech bubble with the text '撥打' (Call) points to a red-bordered box containing the phone numbers: '電話服務中心：(02)6622-6258 或 0800-000-662'.

全球人壽

關於全球 | 保戶服務 | 商品資訊 | 投資型商品 | 企業永續專區

網路投保 保戶登入

人才招募 資訊公開 業務專區 FB粉絲YA 公平待客 EN

首頁 > 保戶服務 > 聯絡全球 > 電話服務專線

聯絡全球 借款利率 宣告利率 表單下載 網路投保

保戶服務

電話服務專線

eDDA電子化授權 >

保單繳費

撥打

電話服務中心：(02)6622-6258 或 0800-000-662

➤ **【步驟2】主選單功能列表**

➤ 身分驗證

➤ **【步驟3】保費相關功能**

➤ 語音播報未繳保費資訊

➤ **【步驟4】進入繳費流程**

➤ **【步驟5】選擇繳費方式**

➤ **聽取注意事項**

➤ **【步驟6】輸入【轉出銀行代碼、轉出帳號】**

➤ **【步驟7】繳費完成**

按1【繳納保費及查詢】

輸入身分證號、保單號碼

按1【查詢保費狀況】

您的保費XX年XX月XX日，月
/季/年繳XX元 尚未繳納

按2進入【自行繳費流程】

按3【語音繳費】

提醒您~

*本繳費管道僅提供續期繳費方式為[自行繳納]或[派員收費]且已發送繳費通知單之傳統型台幣保單。*本系統透過全國繳費網繳費，限使用要保人本人之活期性存款帳戶，每一轉出帳戶每日不得超過新台幣10萬元，每月不得超過20萬元。
*每筆交易手續費為新台幣10元整，該手續費將逕自您的帳戶扣除，如手續費有所異動則依轉出銀行之規定，若使用兆豐銀行帳戶免手續費。*本系統一次僅能繳納一期保費，若有數期保費需繳納，請重複操作繳費流程。

請輸入您的轉出銀行代號共3
碼，請輸入您的轉出帳戶號碼

繳費成功 or 繳費失敗，失敗原因:XXX