

機場接送/海外漫遊上網(樂遊二選一)

一、適用 VIP：無限級/鑽石級 / 鈦金級

二、權益次數：(以下權益二選一)

※指定區域至指定機場之免費禮賓車接送服務 1 次

※海外漫遊上網服務 1 次

三、申請及使用方式

1. 致電肯驛客服中心全球人壽專線預約:04-2206-9611(※詳注意事項/服務規範)
2. 肯驛客服中心簡訊寄發預約完成通知

四、指定區域至指定機場接送:

縣市/機場	松山機場	桃園機場	清泉崗機場	小港機場
宜蘭縣	√	√		
基隆縣	√	√		
台北市	√	√		
新北市	√	√		
桃園縣	√	√		
新竹縣	√	√	√	
苗栗縣		√	√	
台中市			√	
彰化縣			√	
南投縣			√	
台南縣				√
高雄縣				√
屏東縣				√

【注意事項】

- 一、預約時間：保戶欲使用本服務時，應於出發日三個工作天前預約；如遇行政院人事行政總處規定之三天（含）以上之連續假日，請依下表日期提前預約。工作日之定義係指台灣人事行政局公佈需上班的時間(不包含例假日及國定假日及使用當日)。

2024 年 連續假期	假期定義時段	最後預約日
兒童節及民族掃墓節假期	2024/04/04(四)-2024/04/07(日)	2024/03/26 (二)
端午節假期	2024/06/08(六)-2024/06/10(一)	2024/05/30 (四)
一般日期—須於使用本服務三個工作天前(不含使用當日) 連續假期及春節時段—須於七個工作天前(不含使用當日)		

二、預約行程變更/取消：

1. 變更時間/預約資料：

- 預約保戶欲變更資料須於原約定時間前 24 小時來電服務專線；惟如遇春節或連續假期，則須於七個工作天前來電。
- 若異動日期或增加安全座椅（增高座墊）則須於三個工作天前來電異動，連續假期須於七個工作天前來電。
- 若於 24 小時內來電，則預約接送資料無法變更。

2. 電話取消預約：

- 如欲取消接送行程，保戶須於原約定時間前 24 小時，來電服務專線取消行程。
- 24 小時內取消者，權益視同已使用。

三、等候時間：

1.送機待時：保戶本人或同行者如逾時 30 分鐘以上，則司機無法繼續等候，且權益視同已使用。

2.接機待時：接機案件最長等候時間為 60 分鐘，若超過 60 分鐘以上，仍無法與保戶聯繫，則視同權益已使用；「肯驛國際」保留接受保戶待時接送權利。

四、本服務提供四人座車或七人座車服務，惟最終承載量須以不妨害行車安全為前提，「肯驛國際」有最終決定派車權。保戶不得指定車輛廠牌 / 車型，「肯驛國際」視調度狀況得使用七人座車代替四人座車。

五、接送停靠規範：

1.接或送地點：由保戶本人指定單一定點接或送服務。本項服務不會沿途接送其他保戶或中途停靠、休息，若需沿途增加停靠點，須以順向為原則，保戶不用先行上車與最後下車，一切依據規畫行程路線順暢為準則。

2.接送停靠收費標準視保戶本人接送地點與停靠點之距離收費，停靠點之間的距離以5公里為限，超過第5公里起每公里另加收50元費用，未滿1公里者，以1公里計；若增加第二停靠點，5公里內酌收200元，超過第5公里起每公里另加收50元費用，未滿1公里者，以1公里計。每加一個停靠點須加收NT\$200，停靠點之間的距離以5公里為限，超過第5公里起每公里加收\$50，未滿1公里者，以1公里計。

3.加點停靠服務僅接受電話預約。「肯驛國際」保留接受保戶加點停靠之權利。

六、乘客保險：服務車輛均投保每人NT\$300萬乘客險。

七、搭乘說明：

- 保戶於行前請事先向航空公司確認報到時間，及自行評估路況（如塞車、中途停靠點等）及車程，提前預約送機出發時間，「肯驛國際」不負因路況如塞車等因素造成無法登機之責任。
- 本服務僅提供一般平面道路機場接送服務，恕不配合指定進入地下 / 立體停車場，或搬運行李至保戶指定地點，如：搬運行李上 / 下樓。
- 班機提早或延誤：接機服務如遇班機提早抵達，則依保戶原預約時間提供服務，若班機延後則「肯驛國際」依機場公告之抵達時間提供服務，但若延後抵達之時間較原訂抵達時間已逾四小時(含)抵達台灣則視同保戶取消該次接機服務並保留權益。
- 限保戶本人使用，上車前須出示本人身份證明文件（護照或三照之一）供司機認證，如現場無法提供證明文件，視同自費價格收取機場接送費用。
- 預約本服務當天如遇颱風來襲或國內發生不可抗力之因素，為保障服務人員人身安全，若地方縣市政府宣布停止上班上課且接送當日的平均風力達到七級風或陣風達到十級風時，「肯驛國際」有權暫停機場接送服務，將主動致電通知保戶取消本服務，並返還保戶權益，「肯驛國際」保留最終決定派車權。

八、司機資料發送時間：

- 接機：服務前六小時將所派司機、車輛等相關資訊更新於肯驛隨行券，並於保戶所預約之時間準時於預約地點等候。

●送機：使用日前一日18:00後將所派司機、車輛等相關資訊更新於肯驛隨行券，並於保戶所

預約之時間準時於預約地點等候。

九、同行人數：除限定保戶本人使用外，如行李加上同行家人或友人未超過車輛所乘之範圍內，皆可

一同搭乘，但以一車為限。乘載人數&行李件數&安全座椅&寵物同行說明(詳見【乘載人數/行李件數說明】)，「肯驛國際」有最終決定派車權。

【承載人數及載運行李說明】

車型	乘客人數上限	安全座椅數量限制	行李件數	備註說明	寵物隨行
高級轎車 (四人座)	4	無法安裝	3 件(含)以內	可放 20 吋 3 件 或可放 25 吋 2 件 或可放 27 吋 2 件 或可放 29 吋 1 件	無法受理
	2	1			
進口轎車 (四人座)	3	無法安裝	3 件(含)以內	可放 20 吋 3 件 或可放 25 吋 2 件 或可放 27 吋 2 件 或可放 29 吋 1 件	無法受理
	2	1			
商務七人座	6	無法安裝	6 件(含)以內	特大行李箱(30 吋以上) 最多承載 4 件	最多 2 隻
	5	1			
	4	2			

- ※ 實際人數行李若超出預約登記之數量，超出之人數行李若無法乘載，須請保戶自行處理。
- ※ 為確保行車安全，轎車內空間僅限乘坐，所有行李(包含手提行李)皆必須放置後車廂
- ※ 放置重要文件、護照、錢包.....等貴重物品之小肩包，在不影響行車安全下可隨身攜帶，惟最終承載量須以不妨害行車安全為前提。
- ※ 如行李加上同行家人或友人未超過車輛所乘之範圍內，皆可一同搭乘，但以一車為限，「肯驛國際」保留接受同行人數之權利。
- ※ 20 吋登機箱(含)以上尺寸皆統稱為「大行李」，大行李尺寸說明如下，「紙箱」則不論大小均視為 1 件大行李。

1. 行李尺寸：

行李	尺寸	長、寬、高三邊加總(cm)
a	登機箱(20 吋)	(長 x 寬 x 高 不可超過 56 x 36 x 23 公分)長寬高總和不得超過 115 公分
b	中型箱(21 ~ 25 吋)	(長 x 寬 x 高 不可超過 66 x 42 x 26 公分)長寬高總和不得超過 135 公分

c	大型箱(26~29吋)	(長 x 寬 x 高 不可超過 70 x 47 x 35 公分)長寬高總和不得超過 158 公分
d	特大型箱(30吋以上)	(長 x 寬 x 高 不可超過 88 x 55 x 35 公分)長寬高總和不得超過 178 公分



2. 小行李泛指可攜帶上飛機的手提袋、背包等。
3. 特大型箱(30吋以上)視為 2 件大行李，須請您在填寫機接預約資料時事先備註。
4. 特殊行李，須登記為 1 件大行李，包含但不限於高爾夫球員、輪椅、娃娃車、圖畫、雪撬、衝浪板等，由於各特殊行李長度不一，請於預約時備註。
5. 高爾夫球員若為 2 組(含)以上，須升等為七人座車，避免行李無法放置。

●特殊行李注意事項：

1. 基於法令規定，法律明文規定禁止載運之違禁品，如毒品等，恕不接受預約，如遇保戶/保戶自行攜帶，途中如發生執法人員攔檢所發生之刑責將由保戶/保戶自行負責。
2. 為尊重後續其他乘客權益，接送服務未提供如：骨灰 / 祖先牌位等載運服務。
3. 如有特殊行李請於預約時先行告知，如未事先告知，造成當天無法完成接送服務，將視同保戶權益已使用。

4. 易碎品/貴重物品排除條款：行李中包含易碎物品或貴重物品須於載運前告知，並請自行妥善包裝及負擔保管責任，如保戶/保戶評估可放置於後車廂，因而造成物品損壞或遺失，本公司將不負擔相關損害責任。
5. 基於行車安全考量，如遇承載行李超出車輛可承載範圍而影響行車安全，「肯驛國際」將有權拒絕載運。
6. 特殊行李載運規範未盡事宜，將依「肯驛國際」客服中心規範為準。

【兒童安全座椅說明】

1. 因應政府『小型車附載幼童安全乘坐實施及宣導辦法』規範，4歲以下且體重在十八公斤以下之兒童乘坐小客車，須繫安全帶或使用安全座椅(增高座墊)乘坐。預約本服務如有幼童同行時須主動告知有兒童安全座椅(增高座墊)之需求，並同意加價支付使用兒童安全座椅(增高座墊)設備，除接送禮遇優惠價之外，每趟每張兒童座椅(增高座墊)須另加收安全座椅費用\$300。如保戶預約本服務時未主動告知有幼童或兒童同行或未加費選擇安全座椅(增高座墊)者，「肯驛國際」將全面拒絕提供接送服務。
2. 因車型限制，每車最多限預約二張(含)安全座椅(增高座墊)，若預約二張(含)安全座椅(增高座墊)須指定七人座車。
3. 保戶於預約時告知所需規格，請依幼童實際體型選用適當之安全座椅 / 增高座墊，以下資訊僅供參考

年齡	備註說明
0-2 歲	選用提籃式或後向式安全座椅
2-4 歲且體重 18 公斤以下	選用後向式或前向式安全座椅，交通部建議優先選用後向式安全座椅
4-12 歲或體重 18~36 公斤	選用增高座墊 (如體型可依規定使用安全帶者，不在此限)
※如需提籃式安全座椅，請與客服專線聯繫	

車型加價(收費標準請依專案說明公告為主)

4. 每一兒童安全座椅(增高座墊)以乘坐一位幼童為限，且必須安裝於車輛後座。
5. 兒童安全座椅(增高座墊)數量有限，若預約額滿時，須請保戶自備兒童安全座椅(增高座墊)，如保戶未自備相關設備者，於途中發生執法人員攔檢時遭開立交通罰單者，相關罰鍰將由預約本服務之保戶自行承擔。
6. 如欲取消預約兒童安全座椅(增高座墊)，保戶須於原約定時間前 24 小時來電服務專線取消，24 小時內取消者視同使用服務，保戶仍須支付費用。



●溫馨提示：安全座椅皆以符合政府規範為主，恕無法指定品牌，如有任何疑慮建議改以其他交通方式至機場。

十、為維護所有車輛搭乘者權益以及車輛行駛間安全考量，預約本服務時恕不接受攜帶寵物同行，敬請見諒。

十一、車輛調度：如遇連續假期造成車輛調度問題時，「肯驛國際」得以計程車做為替代方案以順利完成接送服務，貴賓如未同意車輛調度的服務條款，將無法完成本項服務的預約。

十二、為維護後續乘客之權益及車內清潔，嚴禁於車內抽煙、嚼檳榔，貴賓若因上述情事或車內飲食，導致車輛毀損、髒亂或殘留異味，須由貴賓賠償相關修繕、清潔及營業損失費用(詳見【加價項目表】)。

十三、機場接送服務因應客戶選擇，有不同的加價項目，如有任何疑慮建議改以其他交通方式至機場。※接送車型、時段、地區、特殊行李需求、遇連續假期及其他加價服務，請詳閱「自費項目及加價說明」。

十四、「肯驛國際」保留隨時修改、變更或終止本活動之權利，無須事先通知。參考定價若有調整，請依「肯驛國際」公告定價為準。

十五、加價項目：

【加價項目表】

項目	價格說明
安全座椅(含增高座墊)	300 元/座
清潔費用	800 元，若為車輛毀損所致之相關修繕及營業損失費用，

	將依個案報價。
舉牌	300 元/件
順向停靠點(同縣市)	<ul style="list-style-type: none"> ● 停一點免費，停靠點之間的距離以 5 公里為限，超過第 5 公里起每公里另加收 50 元費用，未滿 1 公里者，以 1 公里計。 ● 每加一個停靠點須加收 NT\$200，停靠點之間的距離以 5 公里為限，超過第 5 公里起每公里加收 \$50，未滿 1 公里者，以 1 公里計。
待時費	需視司機行程允許，每小時酌收待時費 300 元 (未滿一小時以一小時計)
車輛升等	豪華轎車(進口車)：300 元/件

五、海外漫遊上網

●Wifi分享器-全球5日免費漫遊上網

●SIM卡漫游

方案	國家	天數	方案(張)
吃到飽	日本	5	日本 5 日吃到飽
	韓國	5	韓國 5 日吃到飽
	泰國	5	泰國 5 日吃到飽
	越南	5	越南 5 日吃到飽
	柬埔寨	5	柬埔寨 5 日吃到飽

	香港	5	香港 5 日吃到飽
	馬來西亞	5	馬來西亞 5 日吃到飽
	新加坡	5	新加坡 5 日吃到飽
	澳門	5	澳門 5 日吃到飽
	印尼	5	印尼 5 日吃到飽
	中國	5	中國 5 日吃到飽(免翻牆)
	美國	7	美國 7 日吃到飽
每日流量	菲律賓	5	菲律賓 5 日每日流量 1G
	美國	10	美國 10 日每日流量 2G
	加拿大	10	加拿大 10 日每日流量 2G
	紐西蘭	10	紐西蘭 10 日每日流量 2G
	澳洲	10	澳洲 10 日每日流量 2G
	英國	9	英國 9 日每日流量 1G
總流量	紐西蘭	10	紐西蘭 10 日總流量 10G
	澳洲	10	澳洲 10 日總流量 10G
	美國	15	美國 15 日總流量 10G
	加拿大	15	加拿大 15 日總流量 10G
	菲律賓	7	菲律賓 7 日總流量 20G
	歐洲 33 國	15	歐洲 15 日總流量 10G

【 注意 事項 】

一、服務說明：

- 1.使用本服務須於 5 個工作天前 (不含出國當日及例假日) 透過客服預約，預約完成將收到電子郵件訂單確認通知。農曆春節及連續假期 (連休 3 天以上) 需提前 7 個工作天申請。
- 2.預訂時，請直接提供欲前往之國家即可，並請確實提供出國日期與抵達時間。
- 3.宅配取件僅限台灣本島；若宅配至指定地址而無人收件而導致退貨時，則視為已使用本服務，不得主張及要求本公司或合作廠商提供服務或任何賠償，部分偏遠地區運費將加收 70 元，偏遠地區詳如附件(一)。

- 4.SIM 卡請至當地後，再插卡使用。計算天數以台灣時間 00:00 為基準，插卡即開始計算。如插卡時間為 23:00，使用至 00:00 即計算一天；如插卡時間為 09:00，使用至 00:00 即計算一天。
- 5.商品效期由啟用日起計，依照天數不同，逾期後服務將中止。
- 6.下單前，請確認自身使用的手機有無支援 SIM 卡上網功能，部分手機機型不支援上網卡功能，若因手機機型本身因素導致無法上網，恕不接受退貨。

二、漫遊吧無限分享器租借流程：

- 1.漫遊吧資費方案有套餐 A、套餐 B 及套餐 C 三種，系統會依照您欲使用之國家，自動為您選擇合適套餐並計算租借費用。保戶預約使用兩個國家以上之服務，則每日計費以價高的國家資費計算。
- 2.適用國家及每日定價表說明請參閱優惠內容列表（以預約網站公告為準）。
- 3.保戶選擇高資費套餐的國家，適用的區域涵蓋低資費套餐的國家，為讓保戶在國外能順利使用網路服務，請保戶在網站預約時，請務必要確實點選欲旅行之國家，若未點選之國家將無法在該國使用網路服務。
- 4.計費方式按天計費；漫遊吧無線分享器租用優惠屬租賃服務，是以保戶出國至回國日期（台灣日期）計算天數及收取費用。本服務提供之 5 日免費漫遊上網期間係指依行程出發日起，提供前 5 日不限國家免費上網服務（不可指定天數使用，不含回國逾期還機天數），若海外行程超過 5 日以上，第 6 日(含)以後需由保戶自付費用，超過之

天數(第 6 日起)以各國家每日定價之 65 折計算，保戶不得主張第 6 日(含)以後不使用即不付費。

5.為讓您順利於出國前收到漫遊吧無線分享器，請正確填寫出國及回國日期(皆為台灣時間)，選擇欲使用國家，以及宅配地址、發票等相關資訊。

6.由於漫遊吧無線分享器內含鋰電池無法空運，宅配取機僅限台灣本島。

7.若宅配至指定地址而無人收件而導致退貨時，則視為已使用本服務，不得主張及要求本公司或合作廠商提供服務或任何賠償。

8.漫遊吧無線分享器最晚將於出國前一天送達您指定地址，請確保有人可以簽收郵件，以免影響您的權益，若因無人簽收被退件，權益視同使用。

9.租借漫遊吧無線分享器需視庫存狀況提供，若設備庫存不足則該日期將無法點選，恕無法提供申請。

10.預約完成後，若需變更訂單內容，請參考修改或取消訂單辦法。

三、歸還漫遊吧無線分享器(限漫遊吧無限分享器，SIM 卡不需歸還)：

1.還機之運費將由保戶自行負擔，請將漫遊吧無線分享器及完整配件確實檢查並使用原包裝之氣泡袋包覆(愛護地球請重複使用)，置入還機袋內，請至全家便利商店或 7-11 便利商店寄回本公司。

2.還機期限需於回國隔日 17:00 前寄回本公司，歸還時間以郵戳蓋印日期或寄件單據為憑，超過隔日 17:00 前歸還需支付逾期歸還費用(以台灣時間為準)。

3.逾期歸還費用以原訂單每日[原價]租金乘以逾期天數計算，直到歸還為止。

4.若漫遊吧無線分享器遺失、損壞、配件缺漏等情形，或漫遊吧無線分享器經由原廠鑑定，確認人為造成損壞者，所產生額外費用將由客戶負擔，客服人員會與您聯絡報價，並自您原預約之信用卡扣款收費，每台設備最高賠償金 NT\$5,000。

四、取消訂單：

1.先至活動網站查詢您的訂單及出貨狀態，申請取消訂單。

2.漫遊吧無線分享器或 SIM 卡尚未出貨前可申請取消訂單內容，訂單一旦取消後即無法再恢復。

3.若訂單狀態顯示「已出貨」，表示訂單將無法取消，取消訂單視同已使用。

4.延長使用(限漫遊吧無限分享器，SIM 卡不適用)：若訂單狀態顯示「已出貨」將不接受縮短使用天數，若欲申請延長使用漫遊吧無線分享器，請使用網路客服或撥打專線延長訂單，租借費用則繼續算至回國當日止。沒有申請延長使用且未歸還漫遊吧無線分享器，視同逾期歸還，將收取逾期歸還費用，以原定單每日[原價]租金乘以逾期天數計算，直到歸還為止。

5.提前使用(限漫遊吧無限分享器，SIM 卡不適用)：若保戶欲提前使用漫遊吧無線分享器，僅接受總天數不變及預約國家不變的條件下，接受日期提前，請保戶聯絡客服修改訂單，變更後日期仍需符合五個工作天前（不含出國當日及例假日），不足工作天數恕不接受變更提前使用。

五、宅配領取：

1. 宅配地區僅限台灣本島，漫遊吧無線分享器或 SIM 卡將於您出國前一日送達指定地址。

2. 漫遊吧無線分享器或 SIM 卡由宅配通配送及黑貓宅急便配送，寄出後會簡訊告知保戶物流單號碼，

宅配通：https://www.e-can.com.tw/search_Goods.aspx 或電 02-66181818 查詢。

黑貓：<https://www.t-cat.com.tw/Inquire/Trace.aspx> 或電 412-8888(手機加 02)查詢。逾期如未收到，請立即致電或網站查詢貨件動向，避免無法順利收到漫遊吧無線分享器。

3. 若宅配至指定地址而無人收受時，則視為已使用本服務，不得主張及要求本公司或合作廠商提供服務或任何賠償。

六、漫遊吧無線分享器資費方案有套餐 A 套餐 B、及套餐 C 三種，系統會依照您欲使用之國家(以預約網站公告為準；如有跨區，則以較高資費計價)：參考【資費與國家】。

七、本服務禁止買賣行為且不可轉讓，僅對所示優惠有效，不可兌換現金或找零，如經查報確認，得終止使用優惠活動之權利。

八、本服務及服務係由「肯驛國際」所提供，保戶對所提供之優惠及服務有任何爭議，或所有交易相關事項，由「肯驛國際」及參與優惠之廠商負責處理。

九、「肯驛國際」保留隨時修改、變更或終止本活動之權利，無須事先通知。參考定價若有調整，請依「肯驛國際」公告定價為準。

(附件一)下列偏遠區域之配送時效為寄件日之隔日起算，三個工作天內配送完畢。

縣市	地區	運費
宜蘭縣	大同鄉、蘇澳鎮、南澳鄉	NTD70 均一價
桃園市	復興區	
新竹縣	五峰鄉、尖石鄉	
苗栗縣	三灣鄉、南庄鄉、獅潭鄉、泰安鄉、西湖鄉	
台中市	和平區	
南投縣	仁愛鄉、信義鄉、竹山鎮大鞍里	
嘉義縣	番路鄉、梅山鄉、竹崎鄉、阿里山鄉、中埔鄉、大埔鄉	
雲林縣	古坑鄉	
台南市	南化區、東山區	
高雄市	桃源區、那瑪夏區、茂林區	
屏東縣	三地門鄉、霧台鄉、泰武鄉、來義鄉、春日鄉、獅子鄉、牡丹鄉、滿洲鄉	
花蓮縣	秀林鄉、豐濱鄉、瑞穗鄉、萬榮鄉	
台東縣	延平鄉、海端鄉、東河鄉、大武鄉、金峰鄉、達仁鄉	