全球人壽

電子保單使用指南

感謝您選擇本公司電子保單服務，請依本指南步驟操作即可完成電子保單下載、簽收與查詢，讓您輕鬆掌握電子保單管理流程。



目錄

下載與簽收電子保單流程 1-5
簽收後下載與查詢電子保單 6
手機開啟電子保單PDF檔(iPhone篇) 7
手機開啟電子保單PDF檔(Android篇) 8
中華電信平台驗證電子保單安全性 9
常見問題說明 10



下載與簽收電子保單流程

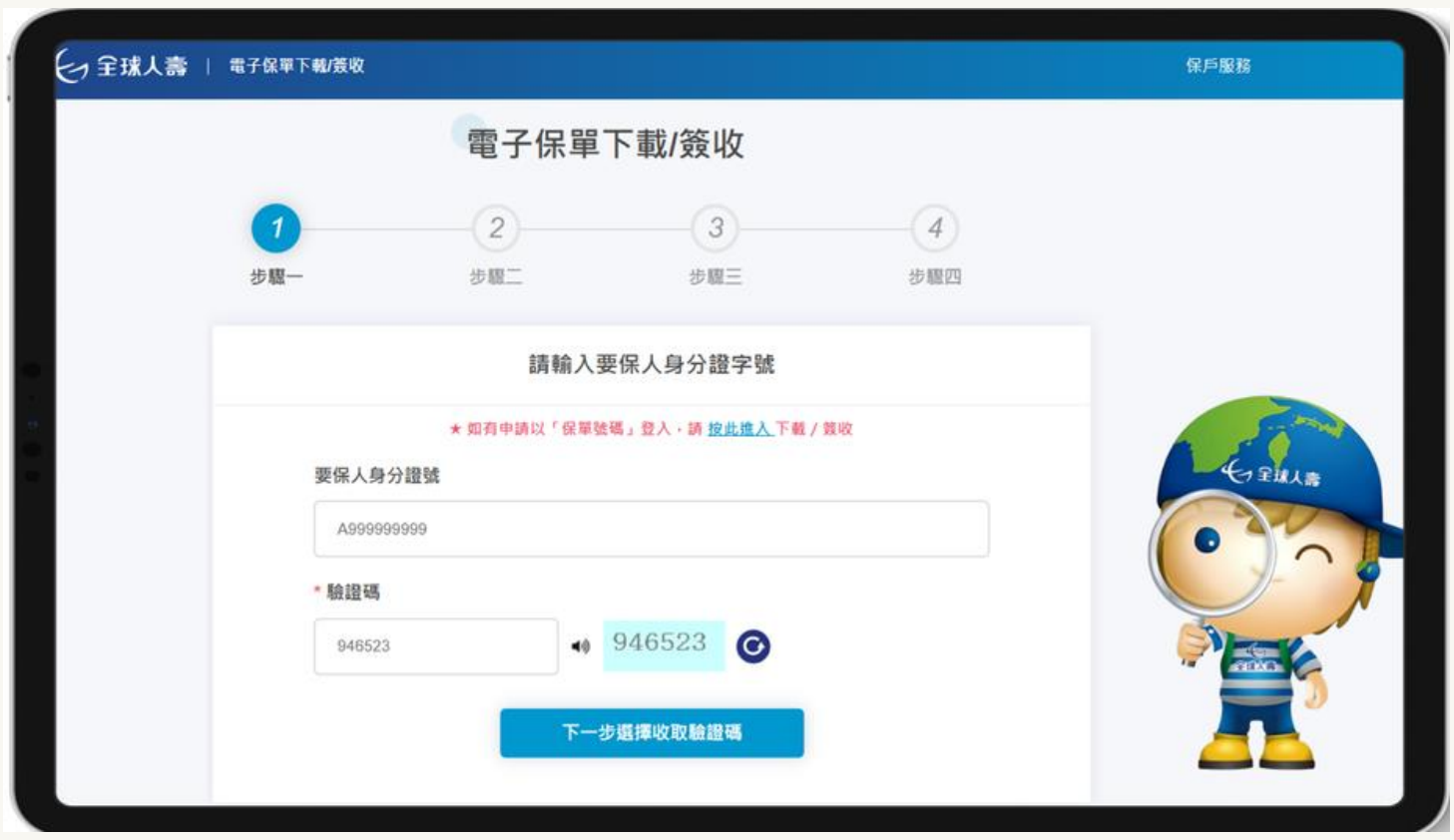
1 收到簡訊或E-mail通知，點選連結進入下載與簽收網頁





2 請輸入要保人的身分證號及驗證碼





2 如有申請以「保單號碼」方式登入全球人壽電子保單下載與簽收平台網頁

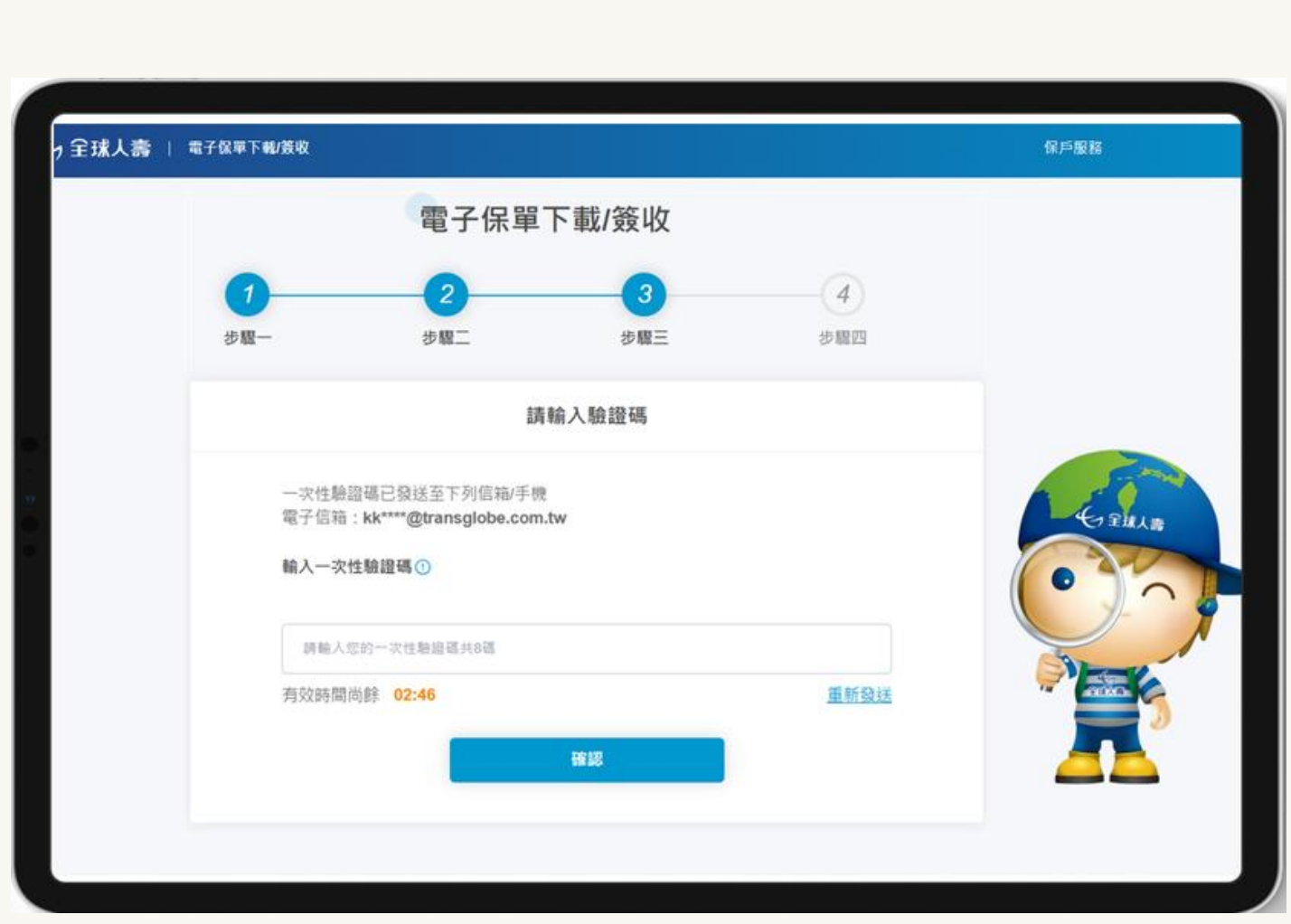
請輸入您的保單號碼及驗證碼





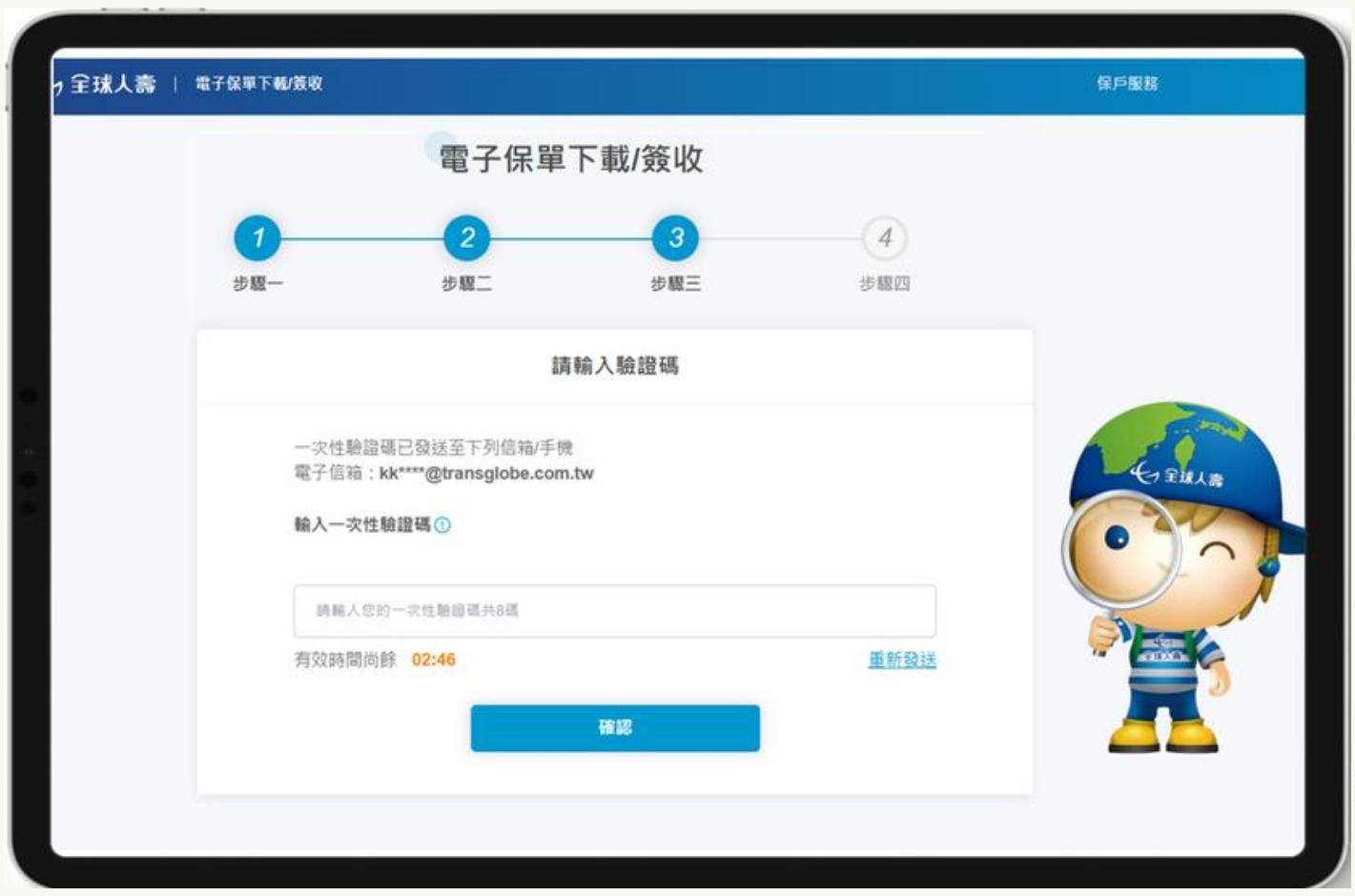
3 請選擇您希望接收一次性驗證碼的電子信箱或手機號碼





4 請輸入系統發送的一次性驗證碼，完成身分驗證程序





5 請選擇「待簽收保單」，點擊「前往下載及簽收」

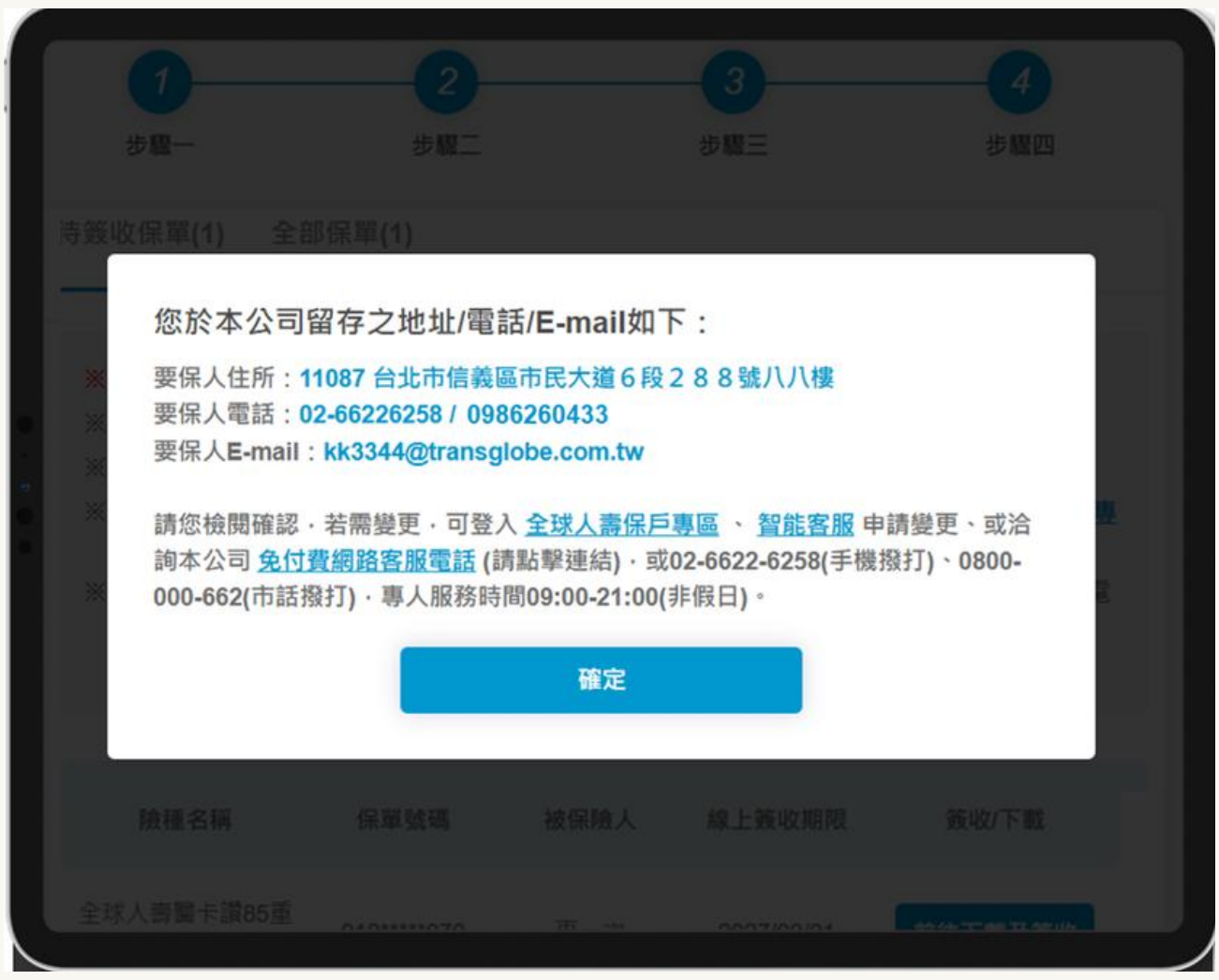




6 請確認您所留存的地址、電話及Email是否正確

如需變更，可透過「全球人壽保戶專區」、「智能客服」申請

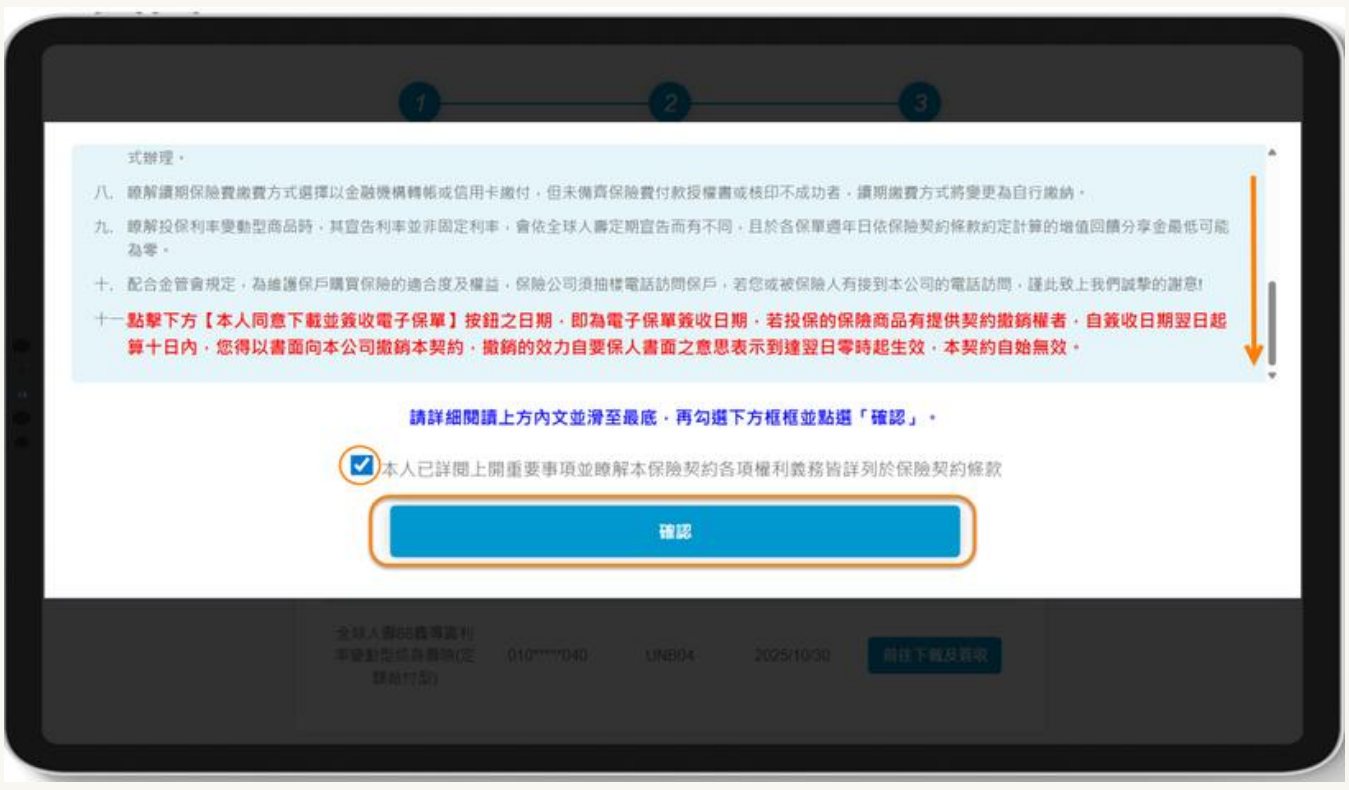




7

- 請閱讀「重要事項」並滑至最底
- 勾選**「本人已詳閱上開重要事項並瞭解本保險契約各項權利義務皆詳列於保險契約條款」**
- 請點選「確認」

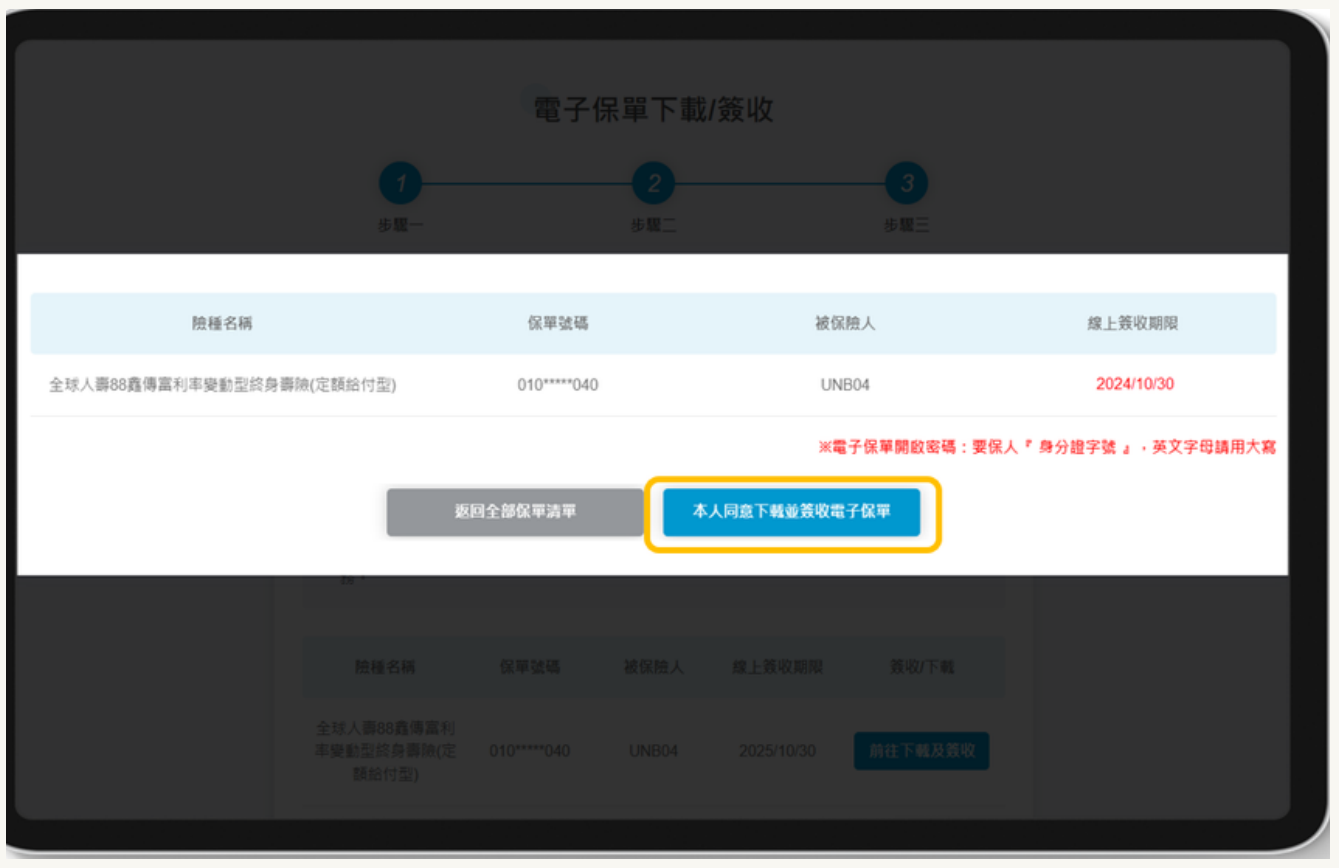




8

- 請點擊「**本人同意下載並簽收電子保單**」
- 確認簽收日期正確無誤
- 完成簽收與下載電子保單流程





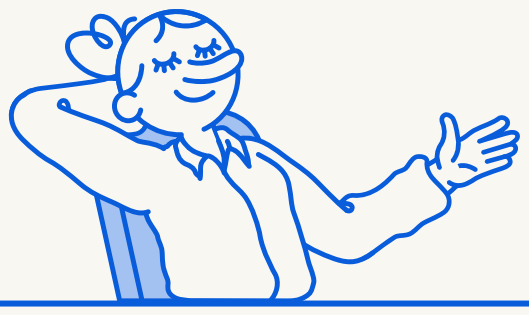






5





簽收後下載與查詢電子保單

1 請先註冊「全球人壽保戶專區」。若已完成註冊，請直接登入。





2

- 請點擊「**我的保單**」→「**電子保單總覽**」
- 請在保單列表中點擊您想**下載**的電子保單就完成囉！











手機開啟電子保單PDF檔 iPhone篇

1 完成電子保單簽收程序



2 Safari自動開啟

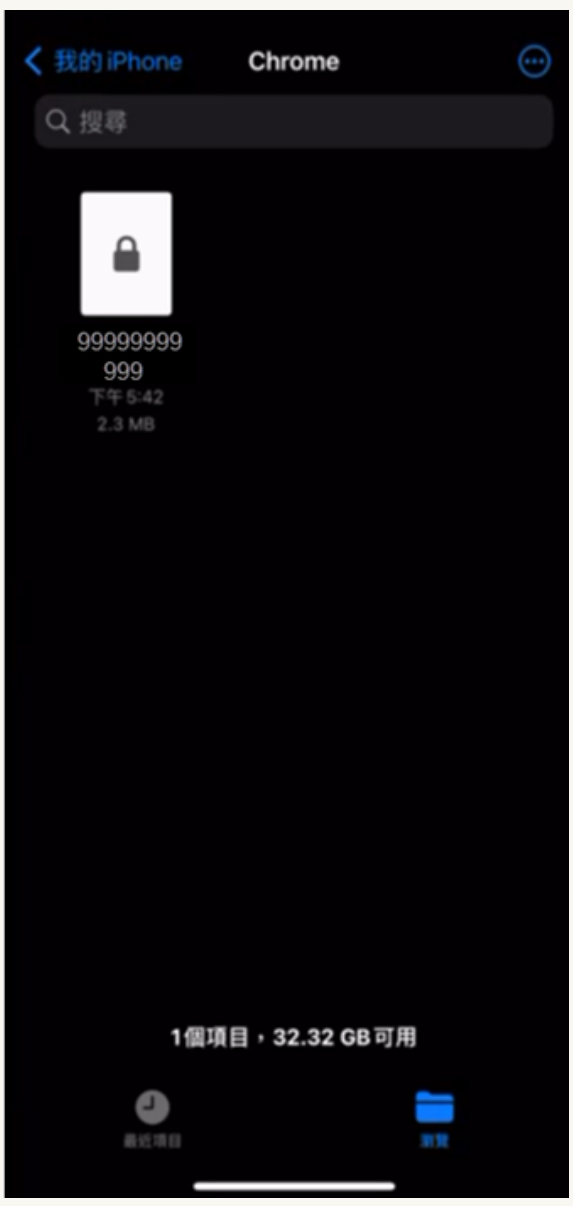
- 使用Safari瀏覽器，手機將自動開啟電子保單PDF檔案→接續步驟3

使用Chrome瀏覽器，前往檔案資料夾

- 切換到儲存檔案的資料夾

（通常在「檔案」App中，設定可能因手機而異）





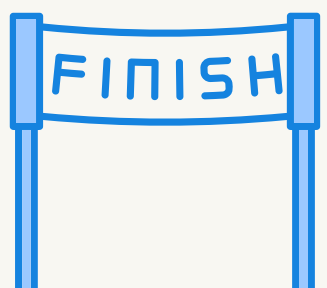
3 輸入密碼開啟

- 點擊PDF檔，輸入要保人身分證號即可開啟

（第一個英文字母大寫）



7





手機開啟電子保單PDF檔 Android篇

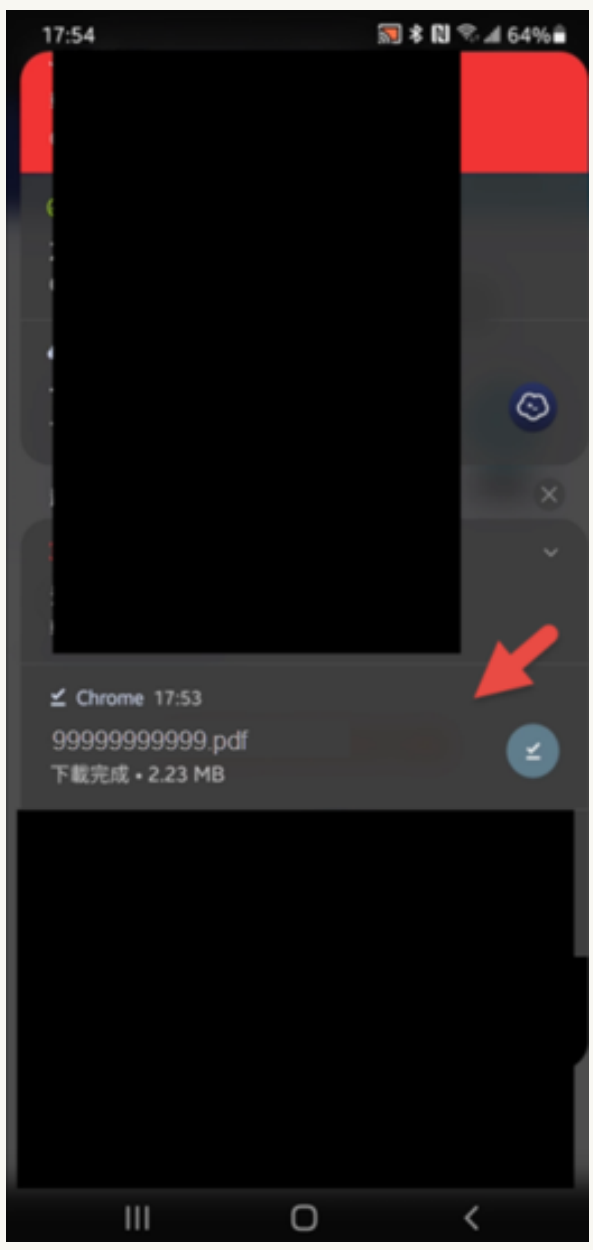
1 完成電子保單簽收程序



2 點選下載的檔案

- 選擇開啟PDF檔案的工具

（設定可能因手機而異）

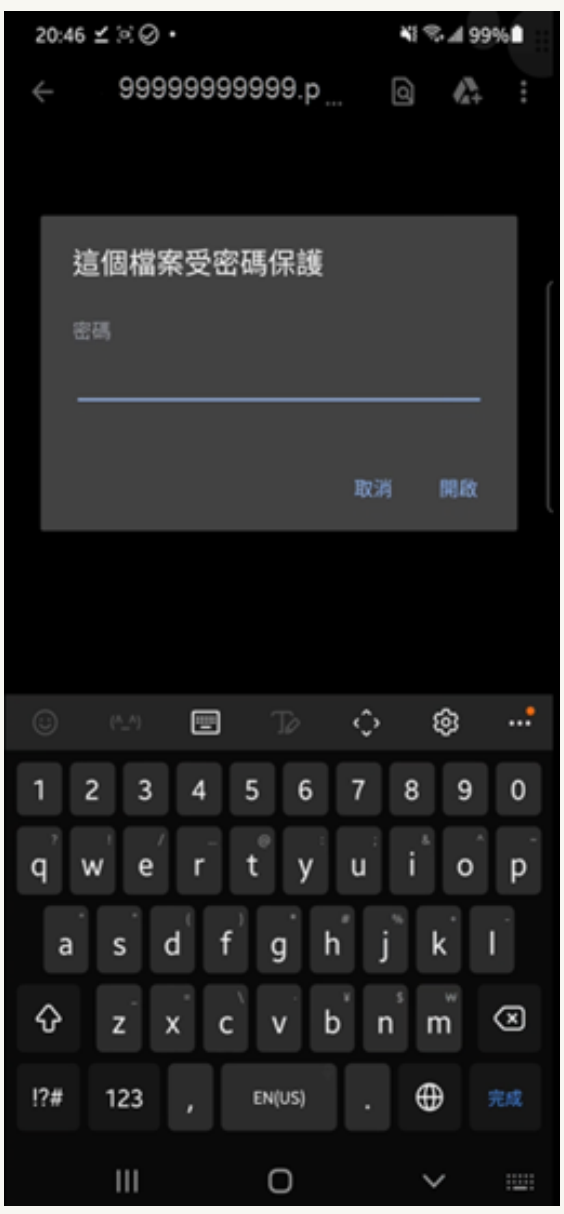




3 輸入密碼開啟

- 輸入要保人身分證號即可開啟

（第一個英文字母大寫）







電子保單安全性驗證機制

中華電信平台驗證電子保單安全性

多重保護確保您的電子保單資料安全

PDF密碼保護

電子保單PDF檔案採用密碼加密，防止他人未經授權存取

多重身分驗證

採用身分證號、驗證碼、OTP一次性密碼等多重驗證機制，確保本人才能下載

數位簽章技術

採用數位簽章技術，確保電子保單內容未被竄改，具法律效力

中華電信驗證

可透過「中華電信電子保單驗證平台」驗證，確認所持有的電子保單確實為本公司所核發且未經修改

透過「中華電信電子保單驗證平台」驗證保單安全性

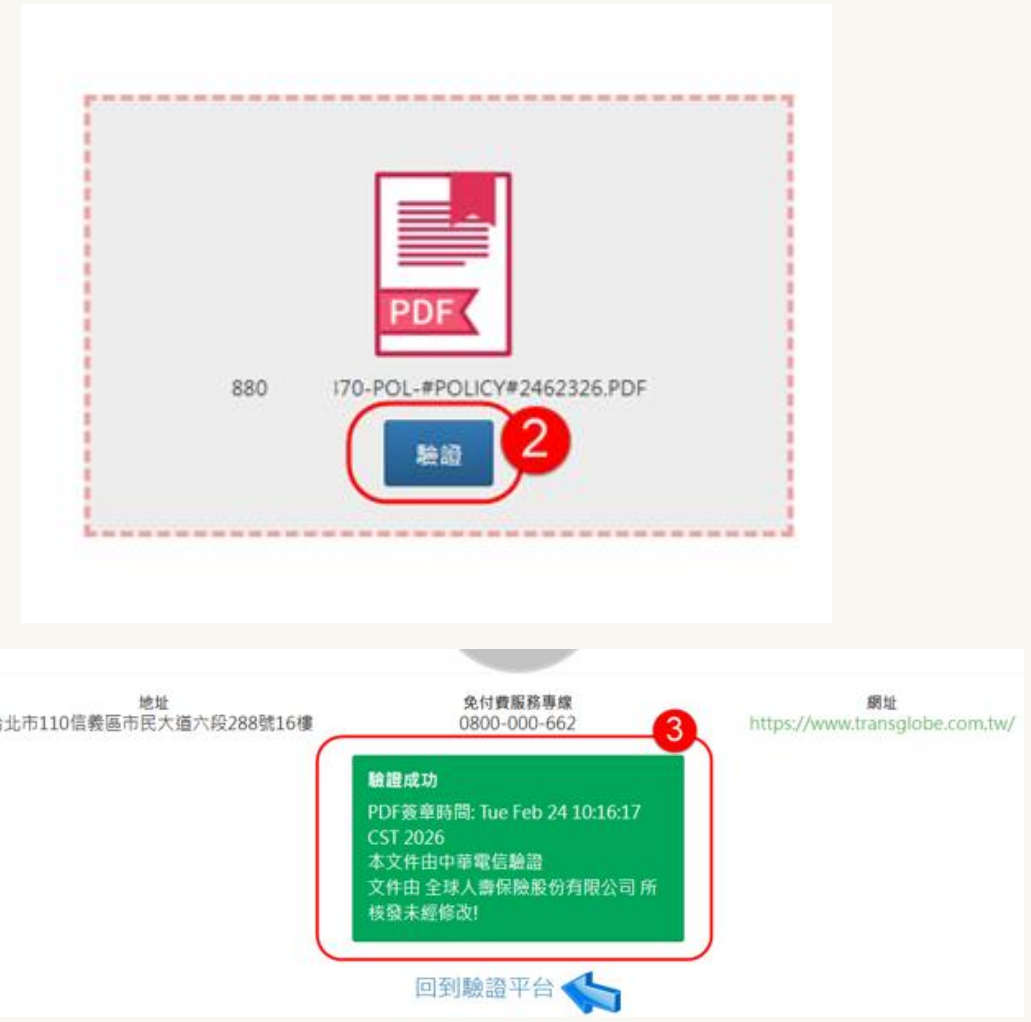
1 進入中華電信「電子保單驗證平台」網站

(請點擊連結)

2 選擇電子保單檔案進行驗證

- 將欲進行驗證的電子保單檔案拖曳到驗證方框中；或點選驗證方框選擇電子保單檔案
- 點選驗證，出現驗證結果









常見問題說明

1 開啟電子保單，需要什麼設備?

電子保單檔案格式為PDF檔，只要使用可開啟PDF的手機、平板、電腦，皆可開啟電子保單；若您無法順利開啟/閱讀電子保單(PDF)， 請至 Adobe 官方網站下載 Acrobat Reader。

2 如果電子保單PDF檔案打不開怎麼辦？

可先確認密碼第一個字母是不是大寫字母、是不是透過Adobe Acrobat開啟(有可能是開啟的裝置或瀏覽器設定影響)。如果還是打不開，可洽詢本公司免付費網路客服電話(請點擊連結)，或02-6622-6258(手機撥打)、0800-000-662(市話撥打)，服務時間09:00-21:00(非假日)，或是與您的業務員聯繫，我們將竭誠為您服務。

3 找不到「電子保單領取通知」的E-mail或簡訊，或是不小心刪除了，怎麼辦？

- 方式一：您可直接點選連結進入「電子保單下載與簽收」網頁，進行下載與簽收電子保單
- 方式二：您可註冊/登入「全球人壽保戶專區」，進入我的保單，點擊電子保單總覽，於未簽收保單點選進入「電子保單下載與簽收」網頁，進行下載與簽收電子保單。

4 電子保單簽收完成後，是否可再次下載？

可以，在契約有效期間內，電子保單檔案將持續存放於全球人壽保戶專區(請點擊連結)，您可隨時登入後，查看並再次下載。

更多關於電子保單的資訊，請參考全球人壽官網電子保單專區(請點擊連結)