

全球人壽語音操作流程

0800-000-662	1 繳費狀況或每期保費	輸入身分證後 9 碼 保單號碼後 5 碼	1 查詢繳費狀況
			2 查詢每期保費
	2 保單借款服務	輸入身分證後 9 碼 保單號碼後 5 碼	1 查詢可借款金額
			2 查詢已借款金額
			5 電話保單借款或密碼變更 (有申請借款密碼者)
	3 理賠服務	輸入身分證後 9 碼 保單號碼後 5 碼	最近 90 天理賠進度
	4 查詢保單變更進度	輸入身分證後 9 碼 保單號碼後 5 碼	最近一次保單變更紀錄
	6 索取傳真文件		#查詢文件代碼
直接輸入文件代碼			
8 索取年度繳費證明 (於每年度 4、5 月開放)	輸入身分證後 9 碼	年度繳費證明	

108.07 修訂

傳真文件代碼: 保單借款約定書請按 60001、信用卡付款授權書請按 60002、
地址電話變更申請書請按 60004、理賠申請書請按 60005

※為節省您的寶貴時間，註冊並登入「[保戶專區](#)」可於線上即時辦理多項業務，
歡迎多多利用，謝謝您！