

# 全球人壽語音操作流程

0800-000-662	1 保費狀況	輸入身分證後 9 碼 保單號碼後 5 碼	1 查詢保費狀況
			2 查詢每期保費
	2 電話語音借款服務	輸入身分證後 9 碼 保單號碼後 5 碼	1 查詢可借款金額
			2 電話語音借款
			3 密碼變更
	3 查詢理賠服務	輸入身分證後 9 碼 保單號碼後 5 碼	最近 6 個月理賠進度
	4 查詢保單變更進度	輸入身分證後 9 碼 保單號碼後 5 碼	最近 3 個月保單變更紀錄
	5 查詢新契約進度		轉接業務專線
	6 索取傳真文件		直接選擇文件代碼 (1~9)
	7 信用卡效期變更	輸入身分證後 9 碼 保單號碼後 5 碼	輸入信用卡號(16 碼)及 新的有效年月(6 碼)
8 索取年度繳費證明 (於每年度 4、5 月開放)	輸入身分證後 9 碼	年度繳費證明	
9 轉接專人		1 保戶輸入 ID	
		2 非保戶、非本國籍	

109.12\_ECP 適用

※為節省您的寶貴時間，註冊並登入「[保戶專區](#)」可於線上即時辦理多項業務，歡迎多多利用，謝謝您！