

禮賓秘書服務

一、適用 VIP: 無限級/鑽石級 / 鈦金級/白金級/黃金級

一、使用方式

1. 致電肯驛客服中心全球人壽專線諮詢：04-2206-9611

【禮賓秘書服務內容】

(一) 全球禮賓服務

- 全球餐廳/美食資訊提供及預訂安排
- 全球米其林餐廳資訊提供及預訂安排
- 全球飯店/特色民宿/露營地資訊諮詢及預訂安排
- 全球交通資訊諮詢及預訂安排(飛機/巴士/火車/船票/租車)
- 全球機場接送預約安排
- 全球貴賓室預定安排
- 全球禮遇通關安排預定
- 音樂會、歌劇、各類表演、體育競賽座位及門票的諮詢與預訂
- 旅遊活動諮詢與安排(如:高球/攀岩/滑雪/潛水/健行/熱氣球)
- 當地特色活動體驗諮詢與安排(如:和服體驗/汗幕蒸/泰式按摩)
- 全球樂園/景點/門票諮詢與安排
- 國際精品、商品代訂與訊息或禮物的遞送服務
- 各式家庭活動(遊艇/私廚/派對)諮詢與安排

- 大型會議、展覽、節慶活動的諮詢與安排

(二) 全球旅遊協助

- 旅遊協助
 - 緊急旅程安排(餐廳/飯店/活動/景點門票...)
 - 緊急交通協助(機票/地鐵/船票/巴士/租車...)
- 急難救援
 - 線上健康諮詢服務
 - 專業醫療翻譯服務
 - 醫療第二意見諮詢服務
 - 遠距視訊醫療
 - 醫療服務機構推薦
 - 醫學中心特別門診安排服務
 - 導醫導診服務人員陪同安排
 - 安排當地緊急醫療轉送
 - 遞送緊急藥物
 - 醫療專機/民航機專屬座位緊急轉送回國
 - 安排親友前往探視及未成年子女返國
 - 行李/錢財遺失協尋
 - 遺失旅遊重要文件的建議與協助

➤ 法律諮詢服務

(三) 特約商店優惠

- 台灣機場接送指定區域優惠價
- 全球機場貴賓室優惠價
- 全球禮遇通關優惠價
- 全球無線網路漫遊優惠價
- 全台餐廳平日午、晚餐優惠價
- 全台飯店平日指定住宿優惠價
- 全球飯店平日住宿價
- 台灣自駕租車平假日優惠價

(四) 禮賓秘書服務僅提供服務安排，部分服務將收取第三方服務端費用且須由保戶自行負擔。

(五) 特約商店優惠項目如有新增或減少或因應合作商家價格浮動調整，肯驛將直接調整，無須通知。

(六) 詳細服務內容請點此：<https://www.youfirst.com.tw/event/transglobe/concierge/>