

雙人平日饗宴 / 居家清潔平日 3 小時 (悠活二選一)

一、適用 VIP：無限級/鑽石級

二、權益次數：(以下權益二選一)

※雙人平日午或晚餐免費用餐優惠 1 次(※平假日之定義依各合作餐廳之定義為準)

※居家清潔平日 3 小時 1 次

三、申請及使用方式

1. 致電肯驛客服中心全球人壽專線預約:04-2206-9611(※詳注意事項/服務規範)

2. 肯驛客服中心簡訊寄發預約完成通知

四、雙人平日午或晚餐免費用餐優惠

合作餐廳資訊:

地區	飯店	餐廳	餐期	備註
台北	漢來海港	天母店、敦化店	平日午餐	
台北	漢來海港	天母店、敦化店	平日晚餐	
台北	饗食天堂	京站店、信義店、板橋店	平日午餐	
台北	饗食天堂	京站店、信義店、板橋店	平日晚餐	
桃園	COZZI Blu 和逸飯店桃園館	Cozzi Market 逸·市集	平日午餐	
桃園	COZZI Blu 和逸飯店桃園館	Cozzi Market 逸·市集	平日晚餐	
桃園	漢來海港	桃園店	平日午餐	
桃園	漢來海港	桃園店	平日晚餐	
桃園	饗食天堂	桃園新光店、中壢 SOGO 店	平日午餐	
桃園	饗食天堂	桃園新光店、中壢 SOGO 店	平日晚餐	
新竹	新竹老爺酒店	Le Café 咖啡廳	平日午晚餐	(晚餐為週一至週四)
新竹	饗食天堂	新竹大遠百店	平日午餐	
新竹	饗食天堂	新竹大遠百店	平日晚餐	
台中	長榮桂冠酒店(台中)	咖啡廳	平日午餐	
台中	長榮桂冠酒店(台中)	咖啡廳	平日晚餐	
台中	漢來海港	台中店	平日午餐	
台中	漢來海港	台中店	平日晚餐	
台南	漢來海港	台南店	平日午餐	

台南	漢來海港	台南店	平日晚餐	
台南	饗食天堂	台南西門店	平日午餐	
台南	饗食天堂	台南西門店	平日晚餐	
高雄	萬豪酒店	豪享自助餐廳	平日午餐	
高雄	萬豪酒店	豪享自助餐廳	平日晚餐	
高雄	饗食天堂	高雄三多店、高雄夢時代店	平日午餐	
高雄	饗食天堂	高雄三多店、高雄夢時代店	平日晚餐	
高雄	漢來海港	巨蛋店、漢來店	平日午餐	
高雄	漢來海港	巨蛋店、漢來店	平日晚餐	
宜蘭	長榮鳳凰酒店(礁溪)	煙波亭	平日午餐	
宜蘭	長榮鳳凰酒店(礁溪)	煙波亭	平日晚餐	

【活動規範】

1. 預約開放時間：用餐優惠須於使用日期之3個工作天前（不含使用當日及例假日）預約，開放預約時間為每月1日09:00起，可預約未來2個月內使用，不接受客戶未經預約直接到各飯店現場使用本服務。（舉例說明：2024年1月1日開放2024年1月至2024年2月預約；2024年2月1日開放2024年2月至2024年3月預約；依此類推）。
2. 平假日定義依各餐廳飯店公告為準。
3. 保戶若預約不能如期前往所預訂之各餐廳欲取消，須來電取消，相關取消費用依「肯驛國際」客服中心現行辦法執行(詳見變更/取消規範)。

【變更/取消規範】

- a. 用餐優惠須於使用日之前2日16：00前來電完成取消，各商店不提供相關取消服務。
- b. 如未依規定於使用日之前2日16：00前取消，視同使用本服務。
- c. 若變更改用日期，其更改後之日期仍須符合最遲於用餐日前3個工作天來電預約之規定。

【注意事項】

1. 本服務限本人預約及使用，不接受保戶未經預約直接到餐廳現場使用本服務。
2. 保戶預約時，如需額外付費限於肯驛國際預約專線線上支付，並取得預約編號，該預約才算完成；如未收到預約編號需再重新預約。
3. 保戶請於預訂日期依時抵達各商店，並出示預約編號、有照之身份證件（身份證、駕照或健保卡任一）供服務人員確認，逾時恕不保留座位，須依現場規定候位且將視同已使用本服務，不得要求退款。

4. 本服務不受理預約兒童餐，且不適用於飲料、酒類、服務費、外帶、外燴。
5. 本服務不含飯店免費停車服務，保戶需依飯店現場規定支付停車費。
6. 本服務不適用於各飯店舉辦之主題美食節等活動及特殊節日，包括元旦、農曆春節期間、情人節、勞動節、母親節週末、父親節、聖誕夜、聖誕節、跨年、補班日或其他各種國定假日等節日，詳細定義依各飯店公告為主。
7. 本服務費用若有調整，依「肯驛國際」報價為準。
8. 如遇飯店/餐廳客滿或包場該日將無法受理預約，若已預約當日用餐之保戶會由客服人員連絡協助更改至其他日期。
9. 各項服務不得轉讓，僅對所示優惠有效，不可兌換現金，也不得與其他優惠合併使用。
10. 如遇合作飯店/餐廳整修期間或其他不可抗力因素，肯驛國際得有權更換其他同等級之飯店/餐廳。
11. 本服務係由「肯驛國際」所提供，保戶對所提供之優惠及服務有任何爭議，或所有交易相關事項，由「肯驛國際」及合作商店負責處理。

五、居家清潔平日 3 小時

【居家清潔服務區域、時間與項目】

服務區域	服務時間	服務項目	服務內容
台灣本島 (宜、花、東、離島、部分及偏遠區域除外)	上午 8:00~ 晚上 10:00	一般住家 型居家清 潔	<p>客廳-大門、鞋櫃、冷氣外觀及濾網、地板、家具擺飾除塵擦拭、雜物收納</p> <p>臥室-化妝台、書桌、床單更新</p> <p>浴室-磁磚縫隙磚面去黴除斑、馬桶、浴缸、門板把手、玻璃鏡面、地面、洗手台</p> <p>廚房-天花板、磁磚壁面、瓦斯爐台、排油煙機擦拭、流理台、地板、櫥櫃外部、冰箱</p>

			<p>居家窗鏡-窗戶或百葉窗內側、窗框、窗溝、鏡子之擦拭(安全考量窗戶擦拭不拆卸)</p> <p>陽台-雜物整理、地面洗淨、磁磚壁面</p>
--	--	--	--

說明：

1. 若清潔人員至現場確認服務地點為裝潢環境、辦公環境、商用門店或搬家前後的空屋清潔等非居家空間，恐無法為您服務，將現場直接取消該筆預約，並且優惠視同已使用，敬請您於預約時務必特別留意清潔地點是否為有居住事實之一般住家型的居家清潔。
2. 家中須特別留意之地方請事先告知管家，如：風水、寵物、易碎物品。
3. 藝術品、骨董、昂貴紀念品等，不提供清潔服務。
4. 可服務地區及偏遠地區請詳見附件列表。

【活動規範】

1. 預約時間：本服務須於 7 個工作天前(不含使用日)預約，開放預約時間為每月 1 日 09:00 起，可預約未來 3 個月內使用。(舉例說明：2024 年 1 月 1 日開放 2024 年 1 月~2024 年 3 月預約；2024 年 2 月 1 日開放 2024 年 2 月~2024 年 4 月預約；依此類推)，如遇行政院人事行政局規定之週六、日/國定假日/農曆春節除夕前 2 個月屬旺季，旺季時段每人/每小時服務須加價費用 NT\$ 200 元。

旺季說明表：

連續假期	旺季定義時段
228	2024/2/28
清明連假	2024/4/4~2024/4/7
勞動節	2024/5/1
端午節連假	2024/6/8~2024/6/10
中秋節	2024/9/17
國慶日	2024/10/10
元旦	2025/1/1
農曆春節除夕前 2 個月	2024/11/28-2025/1/28

2. 變更方式：變更須透過「肯驛國際」客服中心，且依「肯驛國際」現行辦法執行變更規範如下：
- 居家清潔服務日(不含)前 7 個日曆天通知辦理取消，則權益返還。
 - 居家清潔服務日(不含)前 2 個日曆天至前 6 個日曆天通知辦理取消，收 300 元取消費，權益返還，如保戶不願意繳納取消費，則權益視同已使用。
 - 居家清潔服務日前 1 個日曆天內通知辦理取消，權益視同已使用。
 - 變更居家清潔日限變更乙次，須於服務前 2 個日曆天通知辦理，其異動後之日期仍須符合 7 個工作天前預約，惟變更後之服務日期須於原預約之居家清潔日 30 天內服務完成，如經異動後不得取消，如需取消，權益視同已使用。
 - 如該預約當日之服務雙方發生天災、地變或等不可抗力之情事，可變更/取消乙次(權益返還)。

【注意事項】

1. 本服務限本人預約及使用，且不得與其他優惠合併使用。
2. 預約後須取得預約成功簡訊，該預約才算完成；如未收到預約成功簡訊須再重新預約。
3. 請於服務當日出示預約成功簡訊供服務人員確認，若未於預約當日清潔，已收取之費用不退還且將視同本服務已使用，恕無法退費。
4. 服務範圍除宜、花、東、離島及偏遠地區無法服務，可服務地區請參照本專案附件列表。
5. 本服務每次預約至少需 3 小時 1 位管家，若服務超過 8 小時可預約 2 位管家服務，每位管家工作 4 小時得休息 1 小時，相關細節將由管家與您溝通。
6. 如遇預約日額滿無法預定或因其他因素無法預約時，客服人員會主動連絡協助更改至其他日期施作居家清潔的服務。

7. 農曆春節期間(除夕~初五)不提供服務
8. 如遇行政院人事行政局規定之週六、日/國定假日/農曆春節除夕前兩個月屬旺季，旺季時段每人/每小時服務須加價費用\$200。
9. 居家清潔時數加購：客戶享此專案服務可另加購居家清潔時數，每人每小時 600 元之優惠價格，服務區域、項目規範與注意事項參照本專案相關規則。
10. 因每個人家中的清潔程度不同，對於清潔的需求也不盡相同，故請您斟酌自家情況評估時數，但實際清潔時數仍依現場狀況而定。管家會於服務前一日以電話聯繫您，先行溝通清潔內容與您期待的清潔目標。
11. 管家到現場後，會主動與您確認重點打掃項目及排序 (如廚房>浴室>客廳...等)，並儘可能依照溝通內容完成服務。
12. 為保障雙方權益，建議您於服務當日留在家中，並於服務完成後協助驗收，以免您的家人因不瞭解服務狀況及您的清潔需求，造成雙方的認知不同。
13. 如有貴重物品請先行收妥，服務完成後會請您再次檢查貴重物品存放狀況，管家離開後，若有物品遺失，恕不負責。
14. 服務過程中，如確實為管家不慎而造成的物品損壞，應立即現場告知，我們將依責任輕重進行相關賠償，如於服務完成後七天內未提出異議，則視同放棄權益，不得再要求賠償。
15. 冷氣機零件拆洗、洗衣機拆洗、抽油煙機清潔屬於特殊清潔項目，不適用本服務方案。
16. 本服務不可轉讓、不可兌換現金，亦不得與其他優惠合併使用。
17. 本服務係由「肯驛國際」提供；如對服務有任何爭議，由「肯驛國際」及提供優惠之供應商負責處理。

18. 「肯驛國際」保留隨時修改、變更或終止本活動之權利，無須事先通知。

19. 肯驛國際另提供家電清潔及家具清潔服務專屬優惠價,客戶可自費使用,

實際服務價格依照客戶需求由供應商報價,項目說明如下表:

家電清潔服務	冷氣機清潔
	洗衣機清潔
	抽油煙機清潔
	水管清潔
	水塔清潔

家俱清潔服務	專業除蟎
	地毯專業清洗
	床墊/沙發專業清洗
	室內外地板隱形防滑施工服務

不包含下列服務項目及特殊清潔，如下表說明：

項目	說明
1	具危險性（如高樓）的窗戶外側、外牆，高處吊燈拆洗，戶外採光罩清洗
2	景觀窗（無法爬出外牆清窗，僅內部清潔為主）、窗簾拆卸清洗
3	大量的噴漆、水泥塊、溢膠及大量的除膠
4	半身大小或超過半身大小的窗戶玻璃
5	冷氣機零件拆洗、洗衣機拆洗、抽油煙機整台拆卸、瓦斯爐芯細部拆洗
6	非法、危險物品清潔整理 古董、瓷器、模型等貴重物品收納整理
7	寵物排泄物及重度汙染區域清潔、危險化學物質處理（例如：強酸強鹼）
8	無輔助情況下的高處、天花板、窗戶清潔
9	消毒、除蟲害（昆蟲、跳蚤、白蟻等等）

10	地毯深度清潔及刷洗（提供基本除塵）
11	垃圾清運工作（若大樓內有設置垃圾桶可幫忙打包丟棄，請客戶準備垃圾袋）
12	有害人體之工作環境（例如：惡臭、高溫。*不處理排泄物）
13	須單獨移動或抬起超過十公斤的大型家具或重物
14	車庫清潔（基本掃除除外）或庭院整頓清潔
15	不跪擦地板、擦拭藝術品、骨董、昂貴紀念品等
16	有危險之工作場所，如無立足點、欄杆低於腰部等，不在服務範圍內
17	家中須特別留意之地方，請事先告知管家，如：風水、寵物、易碎物品等

服務範圍：依下表提供之地區為主

縣市別	鄉政市區
台北市	大安區 內湖區 士林區 文山區 北投區 中山區 信義區 松山區 萬華區 中正區 大同區 南港區
新北市	板橋區 新莊區 中和區 三重區 新店區 土城區 永和區 汐止區 蘆洲區 樹林區 淡水區 林口區 五股區 泰山區
桃園市	桃園區 大溪區 平鎮區 八德區 楊梅區 蘆竹區 龜山區 龍潭區 中壢區
新竹市	東區 北區 香山區
新竹縣	竹北市 竹東鎮 湖口鄉
台中市	北屯區 西屯區 大里區 太平區 南屯區 豐原區 北區 西區 南區 大雅區 潭子區 沙鹿區 清水區 龍井區 烏日區 大甲區 東區
彰化縣	彰化市 員林市 和美鎮 鹿港鎮
台南市	永康區 安南區 東區 永康區 北區 南區 中西區 仁德區

高雄市	鳳山區 三民區 左營區 楠梓區 前鎮區 苓雅區 小港區 鼓山區 仁武區 岡山區
-----	---

偏遠及離島地區列表

縣市別	鄉鎮市區
新北市	石碇區、坪林區、平溪區、雙溪區、貢寮區、烏來區
桃園市	復興區
新竹縣	峨眉鄉、五峰鄉、尖石鄉、關西鎮
苗栗縣	三灣鄉、泰安鄉、南庄鄉、獅潭鄉
臺中市	和平區
南投縣	中寮鄉、國姓鄉、鹿谷鄉、仁愛鄉、信義鄉、魚池鄉
嘉義縣	番路鄉、大埔鄉、阿里山鄉
台南市	楠西區、南化區、左鎮區、龍崎區
高雄市	田寮區、六龜區、甲仙區、杉林區、那瑪夏區、桃源區、茂林區
屏東縣	三地門鄉、霧台鄉、瑪家鄉、泰武鄉、來義鄉、春日鄉、獅子鄉、牡丹鄉、滿州鄉
宜蘭縣	大同鄉、南澳鄉
花蓮縣	秀林鄉、萬榮鄉、卓溪鄉、吉安鄉、新城鄉、壽豐鄉、鳳林鎮、光復鄉、豐濱鄉、瑞穗鄉、玉里鎮、富里鄉
臺東縣	海端鄉、延平鄉、金峰鄉、達仁鄉、蘭嶼鄉、臺東市、卑南鄉、大武鄉、太麻里鄉、東河鄉、鹿野鄉、池上鄉、成功鎮、關山鎮、長濱鄉、綠島鄉
澎湖縣	馬公市、湖西鄉、白沙鄉、西嶼鄉、望安鄉、七美鄉
金門縣	金城鎮、金寧鄉、金沙鎮、烈嶼鄉、金湖鎮、烏坵鄉

連江縣	南竿鄉、北竿鄉、莒光鄉、東引鄉
屏東縣	琉球鄉