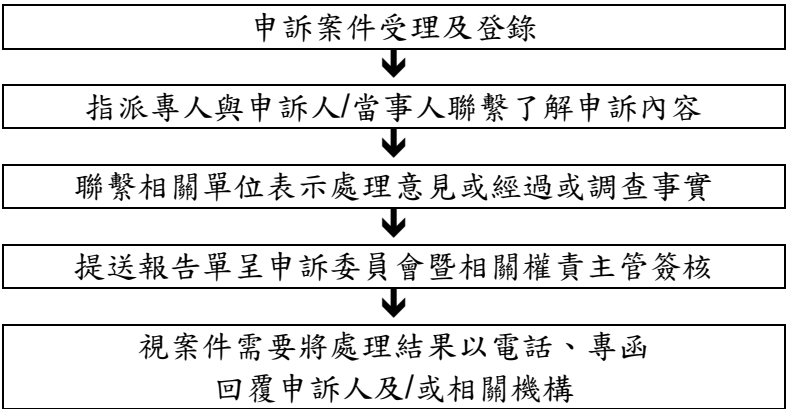


項目	資訊內容
申訴負責單位	申訴處
申訴電話	0800-000-662
申訴處理流程	<ol style="list-style-type: none"> 1. 申訴案件受理及登錄。 2. 指派專人與申訴人/當事人聯繫了解申訴內容。 3. 聯繫相關單位表示處理意見或經過或調查事實。 4. 提送報告單呈申訴委員會暨相關權責主管簽核。 5. 視案件需要將處理結果以電話、專函回覆申訴人及/或相關機構。
申訴流程圖	 <pre> graph TD A[申訴案件受理及登錄] --> B[指派專人與申訴人/當事人聯繫了解申訴內容] B --> C[聯繫相關單位表示處理意見或經過或調查事實] C --> D[提送報告單呈申訴委員會暨相關權責主管簽核] D --> E[視案件需要將處理結果以電話、專函回覆申訴人及/或相關機構] </pre>

※申報頻率：年度終了後三個月內更新。

保戶申訴資料表(續)

系爭保單 保單號碼	<p>申訴內容：(請詳述投保情形、爭議事件詳細經過、本公司相關部門處理情形、爭議申訴理由及主張，併請檢附具體事證)</p> <p>【續前頁】</p> <p>(欄位不足時，請續頁書寫，編頁並請逐頁簽名，以確認資料完整) 第□頁/共□頁</p>
<p>【聲明事項】：</p> <ul style="list-style-type: none">● 申訴人聲明所有申訴內容及所有檢附文件均為事實，如有虛偽不實、變造等損及系爭保單利害關係人權益者，申訴人同意承擔一切法律責任。● 申訴人同意全球人壽就申訴人之個人資料，於「個人資料保護法」所規定之範圍內，有為蒐集、處理及利用之權利。	<p>申訴人簽名：</p> <p>日期：</p>
<p>全球人壽保險股份有限公司 台北市 110 信義區市民大道六段 288 號 16 樓 免付費服務及申訴專線：0800-000-662</p> <p>[全球人壽填寫]受理人及日期</p>	

全球人壽保險股份有限公司蒐集個人資料告知暨同意書

全球人壽保險股份有限公司(下稱本公司)依據個人資料保護法(以下稱個資法)第8條第1項規定,向
台端告知下列事項,請 台端詳閱:

一、公司名稱:全球人壽保險股份有限公司

二、蒐集個人資料之目的:

- 059 金融服務業依法令規定及金融監理需要,所為之蒐集處理及利用
- 060 金融爭議處理
- 061 金融監督、管理與檢查
- 063 非公務機關依法定義務所進行個人資料之蒐集處理及利用
- 069 契約、類似契約或其他法律關係事務
- 088 核貸與授信業務
- 090 消費者、客戶管理與服務
- 093 財產保險
- 104 帳務管理及債權交易業務
- 106 授信業務
- 136 資(通)訊與資料庫管理
- 137 資通安全與管理
- 154 徵信
- 177 其他金融管理業務
- 181 其他經營合於營業登記項目或組織章程所定之業務

三、蒐集個人資料之類別:

姓名、出生年月日、國民身分證統一編號、特徵、婚姻、家庭、教育、職業、聯絡方式、財務狀況、社會活動及其他得以直接或間接方式識別該個人之資料等。

四、個人資料利用期間、地區、對象及方式:

1. 期間:因執行業務所必須及依法令規定應為保存之期間。
2. 對象:本(分)公司及本公司海外分支機構、中華民國人壽保險商業同業公會、中華民國產物保險商業同業公會、財團法人保險事業發展中心、財團法人保險安定基金、財團法人金融消費評議中心、財團法人金融聯合徵信中心、財團法人聯合信用卡中心、台灣票據交換所、財金資訊公司、業務委外機構、與本公司有再保業務往來之公司、依法有調查權機關或金融監理機關。
3. 地區:上述對象所在之地區。
4. 方式:合於法令規定之利用方式。

五、依據個資法第三條規定, 台端就本公司保有 台端之個人資料得行使之權利及方式:

(一)得向本公司行使之權利:

- 1.向本公司查詢、請求閱覽或請求製給複製本。
- 2.向本公司請求補充或更正。
- 3.向本公司請求停止蒐集、處理或利用及請求刪除。

(二)行使權利之方式:以書面向本公司提出申請。

六、得自行選擇是否提供個人資料:

台端得自由選擇是否提供相關個人資料,惟 台端若拒絕提供相關個人資料,本公司將無法進行必要之審核及處理程序,致無法提供 台端相關服務。

經 貴公司向本人告知上開事項,本人已清楚瞭解 貴公司蒐集、處理或利用本人個人資料之目的及用途,並同意 貴公司得蒐集、處理或利用本人前述之個人資料。